

**Título**

Administración de Subcontratistas de Desarrollo de Software

Instructor

Gloria Quintanilla (It Era)

Dirigido a

Gerentes de organizaciones de TI cuyas labores incluyen la contratación y/o coordinación de proveedores de desarrollo de software, tanto en la iniciativa pública como privada.

Prerrequisitos

- Experiencia en la contratación y coordinación de proveedores de servicios de TI.
- Conocimiento básico de ITIL, CMMI, y PMBoK

Descripción

La subcontratación (outsourcing) de servicios de software es un modelo creciente tanto en la iniciativa pública como privada. Sin embargo, solamente aquellas organizaciones que cuentan con prácticas maduras para la subcontratación logran obtener beneficios reales de este modelo.

En este taller se analizan capacidades estratégicas para la subcontratación de servicios tales como:

- Entendimiento de necesidades de negocio
- Especificación de requerimientos
- Acuerdos de niveles de servicio
- Aseguramiento de la calidad del proceso y el producto.

con el objetivo de que los asistentes definan una estrategia para administración de subcontratistas de desarrollo de software. Todo esto se realizará dentro del contexto de marcos de referencia como CMMI acquisition, ITIL v3 y PMI Program Management,

Artefacto(s) a generar

Durante la sesión los asistentes desarrollarán una versión inicial de un plan de administración de contrato.